

ЗВІТ

директора

Комунального некомерційного підприємства

«Київська міська клінічна лікарня №2»

виконавчого органу Київської міської ради

(Київської міської державної адміністрації)

ПЕХНЬО Тетяни Василівни

за 2023 рік

При підготовці конкурсної пропозиції на заміщення вакантної посади директора КНП «КМКЛ №2» в 2021 році за основу було взято основні показники діяльності підприємства за попередні роки.

Проведено аналіз наявних і потенційних загроз та ризиків, визначено можливості та сильні сторони підприємства. Для функціонування в умовах, що диктує сучасний ринок на медичну послугу сформовано бажання розвитку підприємства з визначенням Стратегії переходу від поточного стану підприємства до бажаного стану в майбутньому.

Складовими Стратегії розвитку КНП «КМКЛ №2» визначено:

1. Формування пріоритетних напрямів розвитку;
2. Стратегічні цілі, що визначають середньострокову діяльність підприємства;
3. Технології для досягнення стратегічних цілей;
4. Ресурси, що будуть використані для досягнення цілей;
5. Система, що забезпечує досягнення стратегічних цілей.

Сформовано стратегічні напрями розвитку підприємства на період 2022-2024 роки та стратегічні цілі за принципом SMART.

Для виконання стратегічних цілей визначено основні завдання та заходи.

У 2023 році в роботу закладу свої корективи внесла збройна агресія рф проти України, в результаті чого заклад забезпечував надання медичної допомоги населенню в умовах воєнного стану.

Попри всі проблеми (економічні, соціальні) лікарня зберегла обсяги медичної допомоги, розвивалась та вдосконалювалась. Робота колективу була направлена на забезпечення лікувально-діагностичного процесу згідно з стандартами якості, виконання чинних нормативних документів, принципів доказової медицини.

Свою діяльність за звітний період КНП «КМКЛ №2» спрямувало на забезпечення галузевих стандартів, збереження кадрового потенціалу, ліцензування, сертифікації, стандартизації, акредитації, стратегії розвитку.

За звітний період КНП «КМКЛ №2» в рамках реальних фінансових, кадрових та матеріально-технічних ресурсів виконало основні завдання Стратегії розвитку підприємства.

Один з пріоритетних напрямів роботи підприємства є надання якісної медичної допомоги дорослим та дітям з термічною травмою.

Згідно Положення про систему комбустіологічної допомоги в Україні, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 30 вересня 2013 року № 838 та внесеними змінами до нього наказом від 30 листопада 2022 року № 2168, яким комунальне некомерційне підприємство «Київська міська клінічна лікарня №2» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) віднесено до третього (найвищого) рівнів надання комбустіологічної допомоги. Таких 303 в Україні визначено два. А саме КНП «КМКЛ №2» та ЛТМО «Багатопрофільна клінічна лікарня інтенсивних методів лікування та швидкої медичної допомоги»

Рішенням Головної акредитаційної комісії при МОЗ України підприємство акредитовано 14.07.2023 року, (третинний рівень надання медичної допомоги) та 19.07.2023 року отримано акредитаційний сертифікат серія МЗ № 015580, реєстраційний номер 12065, термін дії сертифікату до 13.07.2026 року.

У 2023 році Міністерством охорони здоров'я України, за поданням Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), КНП «Київська міська клінічна лікарня №2» визначено закладом **прицільної евакуації** постраждалих, у тому числі осіб із складових сил оборони та сил безпеки (захисників України) з бойовою опіковою травмою, а саме:

- Опіки II ступеня становлять понад 40% загальної площі тіла.
- Опіки II-III ступенів у дорослих становлять 30%, при яких опіки III ступеня – 10% і більше.
- Опіки III ступеня становлять понад 15%.
- Опіки III ступеня голови та ший, кистей, стоп, ділянок суглобів будь-якої площі.
- Циркулярні опіки Іб-ІІІ ступенів.
- Електротермічні опіки.
- Термічні та хімічні опіки дихальних шляхів.
- Відмороження ІІІ-ІV ступенів.
- Поширені травматичні рани у дорослих, що потребують відновлення шкіри.

КНП «КМКЛ №2» цілодобово знаходиться в готовності для надання ургентної медичної допомоги та інтенсивної терапії населенню.

За 2023 рік проліковано 244 військовослужбовців з пораненнями різного ступеня важкості (мінно-вибухова травма, опікова травма, опіковий шок). 30 пацієнтів відправлено на лікування за кордон відповідно до Критеріїв направлення громадян України для лікування за кордон на період дії воєнного стану, затверджених наказом МОЗ України від 05.04.2022 року № 574. А саме:

- 21 військовослужбовців згідно заключення позаштатною військово-лікарською комісією КНП «КМКЛ №2» за погодженням Національного військово-медичного клінічного центру «Головний військовий клінічний шпиталь», який визначений МОЗ України військово-медичним закладом м. Києва для координації направлення захисників України на лікування за кордон.
- 9 цивільних пацієнтів (4 дорослих та 5 дітей). 7 пацієнтів становили особи, які постраждали внаслідок авіакатастрофи гелікоптера у м. Бровари (4 дорослих, 3 дітей).

ВИКОНАННЯ СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ КНП «КМКЛ №2» ЗА 2023 РІК

І. СТРАТЕГІЧНИЙ НАПРЯМ: «ЗАПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙ ДЛЯ НАДАДАННЯ НАЙКРАЩОГО СЕРВІСУ, ЩО МОЖЕ ПРИНЕСТИ ДИВІДЕНДИ, ВВОДЯЧИ НА РИНОК НОВУ УНІКАЛЬНУ ПОСЛУГУ»

№ з/п	Найменування стратегічних цілей та завдань	Одиниця виміру	2023	
			Заплановано	Виконання
1.1.				
Основні завдання				
1.1.1.	Забезпечити підготовку кадрів з основ сучасного менеджменту	особи	2	2
1.1.2.	Забезпечити проходження атестації лікарів та фахівців з медичною освітою	%	100	100
1.1.3.	Забезпечити проведення на базі підприємства майстер-класів, семінарів та інших заходів	захід	8	10
<p>Проведено підвищення кваліфікації 59 медичних працівників, з них 28 лікарів, 31 медичних сестер: Спеціалізація – 21 особи, з них: лікарів- 7, медичних сестер - 14; Тематичне удосконалення – 38 особи, з них: лікарів – 21, медичних сестер - 17</p>				
Додаткова інформація по завданню				
Забезпечено стажування 10 лікарів в закордонних клініках в рамках спільного проєкту МОЗ України, Німеччини, і Польщі, відповідно до ініціативи Першої леді України та Першої леді Республіки Польща: Німеччина – 6 лікарів; Польща – 4 лікарі				
1.2.				
Основні завдання:				
1.2.1.	Зменшити плинність фахівців з медичною освітою за рахунок регулювання оплати праці збільшення заробітної плати працівникам	% звільнення	2	5%
<p>Наявна плинність кадрів спричинена широкомасштабною військовою агресією російської федерації на території України, запровадження воєнного стану у 2022 році, виїздом працівників закладу в більш безпечні регіони та за межі України. З огляду на це, результативний показник склався більшим від запланованого</p> <p>Заробітна плата на 1 фізичну особу 15 972,49 грн. Збільшення на 1965,74 грн. в порівнянні за 2022 роком (14 006,75 грн.)</p>				
1.2.2.	Підтримувати систему заходів, спрямованих на покращення командної взаємодії, співпраці, відкритості	Захід	12	<p>Проведено 13 заходів, із них:</p> <ul style="list-style-type: none"> - з набуття досвіду високоєфективних спільних дій - 2, створення мотивації на спільну діяльність – 4; - профілактика синдрому професійного вигорання» за участю працівників Міжнародного Червоного Хреста (ЮНІСЕФ) - 7

ІІ. СТРАТЕГІЧНИЙ НАПРЯМ: «ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ЯКОСТІ НАДААННЯ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ»

№ з/п	Найменування стратегічних цілей та завдань	Одиниця виміру	2023	
			Заплановано	Виконання
1.3.				
Стратегічна ціль: «Організація роботи КНП «КМКЛ №2»»				
Основні завдання:				
1.3.1.	Профілактика опікового травматизму (виступи в засобах масової інформації, інтернет-ресурси та інше)	Рік виконання	+	Проведено 4 виступи в засобах масової інформації (телеканали Інтер, 1+1, ТСН, Суспільне та інші).
1.3.2.	Розвиток телемедичних послуг: дистанційні медичні консультації, навчальні, наукові та інші	Рік виконання	+	Проведено 78 дистанційних медичних консультацій в межах України 14 науково-практичних занять, 11 семінарських заходів з участю міжнародних партнерів
1.3.3.	Оптимізація структури, ліжкового фонду згідно потреб та попиту на вид медичної допомоги	Рік виконання	+	відкрито відділення реабілітації (стаціонар) на 30 ліжок та розпочато надання реабілітаційної допомоги як стаціонарних так і в амбулаторних умовах забезпечено готовність закладу до надання медичної допомоги в надзвичайних ситуаціях
2.1.				
Стратегічна ціль: «Покращення якості надання медичної допомоги»				
Основні завдання:				
2.1.1.	Впровадження системи управління якістю	Рік виконання	+	1. Внесено зміни до Ліцензії впровадження господарської діяльності з медичної практики. 2. Проведено наглядовий аудит СМЯ у відповідно з вимогами міжнародного стандарту ISO 9001:2015 та Національного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015 3. Проведено акредитацію ГАК МОЗ України акредитаційний сертифікат І категорії, серія МЗ № 015580, реєстраційний номер 12065, термін дії сертифікату до 13.07.2026 року.
2.1.2.	Удосконалення комбустіологічної медичної допомоги. Створення кластера.	Рік виконання	+	Сформовано повний цикл медичної допомоги в одному закладі з маршрутом пацієнта з метою досягнення збереження здоров'я та соціального відновлення громадян: стаціонар – реконструктивна хірургія - стаціонарна реабілітаційна допомога (починаючи з гострого періоду захворювання) – амбулаторна реабілітаційна медична допомога – амбулаторне лікування в поліклінічно-діагностичному відділенні
2.1.3.	Введення в практику міжнародних клінічних настанов як єдиного стандарту надання якісної медичної допомоги з алгоритмом дій, маршрутизації пацієнта	Рік виконання	+	

№ з/п	Найменування стратегічних цілей та завдань	Одиниця виміру	2023	
			Заплановано	Виконання
2.1.4.	Впровадження сучасних алгоритмів реабілітації пацієнтів мультидисциплінарним консиліумом з визначенням періодів, станів та методів	Рік виконання	+	286
2.1.5.	Готовність до реагування на інфекційні захворювання та епідемії	Рік виконання	+	Укладено договір з НСЗУ за пакетом медичних послуг 42 «Готовність закладу охорони здоров'я до надання медичної допомоги в надзвичайних ситуаціях» та сформовано «медичний кошрик» (Сума договору за пакетом 12 642,1 тис.грн.)

ІІІ. СТРАТЕГІЧНИЙ НАПРЯМ: «ПОКРАЩЕННЯ МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОЇ БАЗИ, ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ПРИМІЩЕНЬ»

№ з/п	Найменування стратегічних цілей та завдань	Одиниця виміру	2023	
			Заплановано	Виконання
3.	Стратегічна ціль: «Дооснащення закладу необхідним обладнанням та устаткуванням згідно таблицю матеріально-технічного оснащення»			
Основні завдання:				
3.1.1.	Дооснащення медичним обладнанням підрозділів підприємства	тис.грн.	75 000,00	16 442,75
3.1.2.	На вивільнених приміщеннях розміщення нових структурних підрозділів	Рік виконання	+	1. Відкрито відділення реабілітації на 30 ліжок на ІІІ поверсі Опікового корпусу. 2. Збільшено кількість ліжок у відділенні паліативної допомоги з 18 до 25 в Гералевтичному корпусі.
3.2.	Стратегічна ціль: «Підвищити енергоефективність, впровадити сучасні технології енергозбереження»			
Основні завдання:				
3.2.1.	Замінити лампи розжарювання на енергозберігаючі	Тис.грн.	40,00	36,2
3.2.2.	Капітальний ремонт будівель з термосанацією	Тис.грн.	40 000,00	0
Розбіжності між плановими та результативними показниками: Заплановані заходи подані, але не включені до Програми економічного і соціального розвитку м.Києва на 2021-2023 роки»				
3.2.3.	Капітальний та поточний ремонт приміщень	Тис.грн.	8 000,0	2 656,79

IV. СТРАТЕГІЧНИЙ НАПРЯМ: «ФІНАНСОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЙ»

№ з/п	Найменування стратегічних цілей та завдань	Одиниця виміру	2023	
			Заплановано	Виконання
4.	Стратегічна ціль: «Впровадження додаткових джерел доходів»			
Основні завдання:				
4.1.1	Кошти Державного бюджету, Програма медичних гарантій НСЗУ	Кількість договорів	18	13 Договір на суму 86 457,6 тис.грн. Станом на 25.12.2023 року сума договору збільшилась на 4 807,34 тис. грн. і становить 91 264, 94 тис.грн. (В 2022 році - 54 855,5 тис. грн.)
4.1.2	Впровадження платних медичних та немедичних послуг	Рік виконання	+	Отримано коштів 1 285,02 тис.грн. , з них: - за платні послуги 1 075,34 тис.грн. - оренда приміщень на відшкодування комунальних послуг 209,67 тис.грн.
4.1.3	Кошти місцевого бюджету	Рік виконання	+	19 230,0 тис.грн. , з них: - 2 422,71 тис.грн. – капітальний ремонт приміщень для комп'ютерної томографії - 16 807,00 тис.грн. – комунальні послуги, пільгові пенсії, безповоротна фінансова допомога
4.1.4	Кошти фондів, благодійних внесків та пожертв юридичних та фізичних осіб	Рік виконання	+	522,6 тис.грн.

V. СТРАТЕГІЧНИЙ НАПРЯМ: «СТВОРЕННЯ БЕЗБАР'ЄРНОГО ПРОСТОРУ»

№ з/п	Найменування стратегічних цілей та завдань	Одиниця виміру	2023	
			Заплановано	Виконання
5.	Стратегічна ціль: «Політика фізичної та освітньої безбар'єрності»			
Основні завдання:				
5.1.1.	Забезпечення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп пацієнтів фізичною безбар'єрністю (пандуси, облаштовані місця для осіб з числа маломобільних груп, вказівники, тощо)	Рік виконання	+	Оснащення приміщень закладу засобами адаптації, в т.ч. таблицями, показниками шрифтом Брайля, вісками тощо для покращення умов перебування осіб з інвалідністю.
5.1.2.	Освітня безбар'єрність для пацієнтів, що перебувають на лікуванні	Рік виконання	+	Розміщення інформації щодо доступу до офіційної інформації людям з порушенням слуху.
5.1.3.	Запровадження комплексних реабілітаційних послуг спрямованих на підвищення якості життя, активності, працездатності	Рік виконання	+	Впроваджено комплексні реабілітаційні послуги починаючи з гострого періоду, сформовано індивідуальний план реабілітації для кожного пацієнта

VI. СТРАТЕГІЧНИЙ НАПРЯМ «ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЙ»

№ з/п	Найменування стратегічних цілей та завдань	Одиниця виміру	2023	
			Заплановано	Виконання
6.1.	Стратегічна ціль: «Антикорупційна програми»			
6.1.1.	Затвердження антикорупційної програми КНП «КМКЛ №2»	Рік виконання	+	Затверджена Антикорупційна програма на 2023 рік згідно наказу Національного агентства з питань запобігання корупції від 10.12.2021 р. № 794/21 «Про затвердження Типової антикорупційної програми юридичної особи» (наказ КНП «КМКЛ №2» від 02.01.2023 № 2)

Інформація про заробітну плату працівників по категоріях

Категорія працівників	2023 рік	
	Заробітна плата (грн.)	Заробітна плата разом з безповоротною фінансовою допомогою (грн.)
Лікарі	21 080,38	24 424,85
Фахівці з базового та неповною вищою освітою	15 488,54	18 366,92
Молодший медичний персонал	8 219,52	9 943,37
Спеціалісти не медики	19 713,99	-
Інші	7 345,64	-
Середня заробітна плата на 1 фізичну особу по підприємству	13 984,23	15 972,49

В нових критичних, напружених, екстремальних умовах воєнного стану КНП «КМКЛ №2» продовжує стабільно працювати, адаптувавшись до нових реалій: надання медичної допомоги людям, які постраждали від бойових дій, в т.ч. військовослужбовцям, співпрацю з волонтерами та благодійниками.

Заклад активно співпрацює з:

- Міжнародним Комітетом Червоного Хреста, згідно меморандуму;
- Міжнародною неурядовою організацією GRM (Global Response Medicine, США) згідно Меморандуму про співпрацю між Комітетом Верховної Ради України з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування, Міністерством оборони України, Міністерством охорони здоров'я України, Державною прикордонною службою України, Національною гвардією України та Global Response Medicine (GRM), зареєстрованою в США як міжнародна неурядова організація;
- Розпочато підготовку до заключення меморандуму про співпрацю з Британським червоним хрестом.

- Стажування за кордоном за участі у спільному проєкті Міністерства охорони здоров'я України та Федерального міністерства охорони здоров'я Німеччини щодо підвищення кваліфікації медичних працівників у сфері надання медичної допомоги пацієнтам з важкими опіковими травмами, а також відповідно до ініціативи Першої леді України пані Олени Зеленської та Першої леді Республіки Польща пані Агати Корнхаузер-Дуда щодо стажування українських лікарів в опікових центрах Республіки Польща.

Попри скрутне фінансове становище у 2022 році підприємство в 2023 році змогло зберегти кадровий потенціал та бути фінансово спроможним закладом охорони здоров'я.

На 2024 рік КНП «КМКЛ №2» надані оголошення про укладення договорів згідно специфікацій та умов закупівлі за напрямками медичної допомоги по 11 пакетам за Програмою медичних гарантій – 2024.

Директор КНП «КМКЛ №2»

Тетяна ПЕХНЬО

25.12.2023

